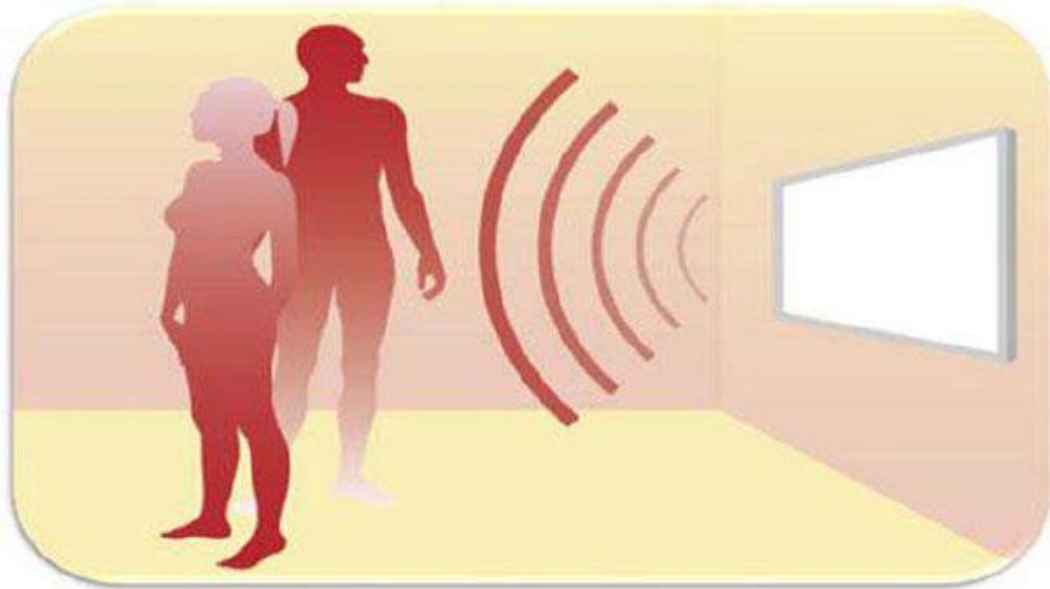


# SI Navodila za uporabo



## ECOTECH

IR panel

P450, P600, P800









**POMEMBNO:**

**IR panela ne uporabljajte brez termostata / časovne ure!**

## Varnost

### Varnostni simboli

 <b>Pozor električna napetost</b> Simbol ponazarja električno napetost in opozarja na nevarnost telesnih poškodb zaradi električnega udara.	<b>Napotek</b> Simbol opozarja na pomembne informacije (npr. materialno škodo), vendar ne na nevarnosti.
 <b>Pozor vroča površina</b> Simbol ponazarja vročo površino in opozarja na nevarnost poškodb zaradi opeklin.	 <b>Info</b> Napotki označeni s tem simbolom vam pomagajo dejavnosti hitreje in varneje izpeljati.
 <b>Pozor</b> Simbol opozarja na nevarnost, srednja stopnja tveganja. Ob neupoštevanju navodil lahko pride do resnih poškodb ali smrti.	 <b>Upoštevajte navodila</b> Napotki označeni s tem simbolom opozarjajo na pomembnost upoštevanja navodil za uporabo.
 <b>Pozor</b> Simbol opozarja na nevarnost, nizka stopnja tveganja. Ob neupoštevanju navodil lahko pride do lažjih ali srednjih telesnih poškodb.	

### Varnostni napotki

**Pred uporabo naprave skrbno preberite navodila za uporabo in jih shranite za nadaljnjo uporabo. Navodila vedno imejte na dosegu rok. V primeru težav se obrnite na prodajalca oz. pooblaščen servis.**



#### **Pozor**

**Preberite vse varnostne napotke in navodila.**

**Zaradi neupoštevanja varnostnih napotkov in navodil lahko pride do električnega udara, požara ali hudih telesnih poškodb. Varnostne napotke in navodila shranite za nadaljnjo uporabo.**

Napravo lahko uporabljajo otroci starejši od 8 let ter osebe z omejenimi psiho-fizičnimi sposobnostmi, vendar le, kadar so pod nadzorom odgovorne odrasle osebe in so bili predhodno seznanjeni z varno uporabo naprave ter se zavedajo morebitnih nevarnosti. Naprava ni igrača. Otroci se z napravo ne smejo igrati. Čiščenja in vzdrževalnih del ne smejo izvajati otroci brez nadzora.

Otroci, mlajši od 3 let, ne smejo upravljati naprave, razen če so pod nadzorom odrasle osebe. Otroci, starejši od 3 let in mlajši od 8 let, smejo napravo vklapljati in izklapljati vendar le, če so pod nadzorom ali če so jim bila podana navodila za varno uporabo naprave ter razumejo posledične nevarnosti ter pod pogojem, da je naprava pravilno postavljena ali nameščena.

Otroci, starejši od 3 let in mlajši od 8 let, ne smejo priključiti vtičača v vtičnico, upravljati, čistiti naprave in / ali izvajati vzdrževalnih del na napravi.



#### **Pozor**

**Naprave ne uporabljajte v majhnih prostorih, če so v njih ljudje, ki ne morejo samostojno zapustiti prostora in niso pod stalnim nadzorom.**

- Napravo uporabljajte samo na način kot je opisano v navodilih za uporabo. Vsaka druga uporaba se šteje kot neustrezna.
- Preden priključite napajalni kabel naprave v električno vtičnico se prepričajte, da napetost v vtičnici ustreza napetosti navedeni v tehničnih podatkih naprave.
- Naprave ne uporabljajte v prostorih z vnetljivimi ali gorljivimi snovmi - nevarnost požara!
- Naprave ne uporabljajte v agresivni atmosferi.
- Po mokrem čiščenju pustite, da se naprava povsem posuši. Ne uporabljajte naprave, če je mokra.
- Naprave se ne dotikajte ali upravljajte z mokrimi ali vlažnimi rokami.
- Naprave ne potaplajte v vodo.
- Naprave ne izpostavljajte direktnemu vodnemu curku.
- Če naprava pade v vodo, jo nemudoma izključite iz el. omrežja.
- V napravo ne vstavljajte predmetov ali delov telesa.
- Naprave med delovanjem ne pokrivajte.
- Z naprave ne odstranjujte varnostnih oznak ali nalepk. Vse varnostne oznake in nalepke naj bodo v čitljivem stanju.
- Ne sedite na napravi.
- Naprava ni igrača. Otroci in živali se naj ne nahajajo v bližini naprave. Napravo uporabljajte le pod nadzorom.
- Pred vsako uporabo naprave preverite ali le-ta, dodatni pribor in priključni deli niso poškodovani. Ne uporabljajte naprave ali delov naprave, ki so poškodovani.
- Pazite na to, da so vsi električni kabli, ki se nahajajo zunaj naprave zaščiteni pred poškodbami (npr. pred hišnimi

ljubljenčki). Naprave ne uporabljajte, če so poškodovani električni kabli ali omrežni priključek.

- Napravo priključite samo na skladno s predpisi vgrajeno varnostno vtičnico.
- **Izogibajte se uporabi podaljška – nevarnost pregrevanja in požara.**
- Preden priključite napravo na el. omrežje, se prepričajte, da je le-ta izklopljena.
- Pazite, da je napajalni kabel speljan stran od grelne površine naprave. Ne polagajte ga pred napravo.
- Pred vzdrževalnimi deli, čiščenjem in popravilom izklopite napravo iz električnega omrežja. Kadar povlečete vtikač iz električne vtičnice nikoli ne vlecite za napajalni kabel, vedno držite z eno roko vtikač z drugo pa vtičnico. Nevarnost poškodbe električnega vtikača, napajalnega kabla ali električne vtičnice.
- Ko naprave ne uporabljate jo izklopite in izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice.
- Po uporabi napajalnega kabla ne ovijajte okrog naprave. Napajalni kabel položite zraven naprave.
- Naprave ne uporabljajte, če opazite poškodbe na napajalnem kablu ali vtikaču. Poškodovani napajalni kabel predstavlja nevarnost hudih telesnih poškodb.
- Poškodovani napajalni kabel sme zamenjati strokovno usposobljena oseba.
- Naprave ne nosite ali vlecite za napajalni kabel.
- Upoštevajte minimalno varnostno razdaljo najmanj 90-tih cm med panelom in vnetljivimi snovmi v prostoru (npr. pohištvo, blazine, posteljnina, oblačila, zavesa, papir itd.). Naprave ne uporabljajte v prostorih v katerih hranite bencin, razredčila, lake ali hitro vnetljive snovi.
- Naprave ne postavljajte na vnetljivo površino.
- Naprave ne transportirajte med tem, ko je vključena.
- Ne vrtajte v grelno ploščo.
- Uporabljajte le originalne nadomestne dele, v nasprotnem primeru ni mogoče zagotoviti funkcionalnega in varnega delovanja.
- Pred transportom in vzdrževalnimi deli počakajte, da se naprava popolnoma ohladi.
- Prenehajte z uporabo naprave, če je le-ta padla, ali če kaže vidne znake poškodb.



#### **Pozor**

- Naprave ne pokrivajte – nevarnost pregrevanja!
- Nekateri deli naprave se lahko zelo segrejejo – nevarnost opeklin! Posebna previdnost se zahteva ob prisotnosti otrok in ranljivih oseb.
- Montažo v kopalnici sme opraviti strokovno usposobljen električar.

#### **Namen uporabe**

Naprava je namenjena osebni rabi.

Naprava je namenjena za delovanje v dobro izoliranih prostorih oz. za občasno uporabo.

Napravo uporabljajte samo za ogrevanje površin v zaprtih prostorih.

#### **Nepravilna uporaba**

- Naprave ne uporabljajte zunaj, na prostem.
- Napravo lahko namestite na leseno steno, vendar je potrebno med steno in panel namestite ognjevarno ploščo (npr. mavčna ploščo).
- Naprave ne postavljajte na mokro oz. poplavljenno podlago.
- Na napravo ne odlagajte predmetov kot so npr. oblačila.
- Naprava ni primerna za ogrevanje vozil.
- Naprave ne nameščajte v bližino gorljivih/vnetljivih materialov ali površin – nevarnost požara!
- Naprava ni primeren način ogrevanja dojenčkov/otrok ali živali.
- Naprave ne montirajte v tuš kabini ali nad kopalno kad.
- Naprave ne uporabljate v bližini bazena.
- Naprave ne uporabljate v neposredni bližini umivalnika, kopalne kadi, drugih posod/rezervoarjev z vodo.
- Naprave ne izpostavljajte vlagi ali vremenskim vplivom (dež, sonce).
- Naprave ne nameščajte v bližino zaves ali pohištva – nevarnost požara!
- Naprave ne nameščajte direktno pod električno vtičnico.

Napravo uporabljajte v skladu z navodili za uporabo, vsaka druga raba se šteje kot neustrezna. Pri neupoštevanju navodil se izniči pravica do uveljavljanja garancije ter sama garancija.











Popravila, spremembe na napravi s strani strokovno neusposobljenega uporabnika so prepovedana.

## Osebna kvalifikacija

Osebe, ki napravo uporabljajo:

- Se morajo zavedati nevarnosti, ki prežijo ob rokovanju z električnimi napravami v vlažnem okolju.
- Morajo prebrati in razumeti navodila za uporabo, predvsem poglavje Varnost.

## Preostale nevarnosti

 <b>Pozor električna napetost</b> Dela na električnih napravah smejo izvajati samo pooblaščen strokovnjaki.	 <b>Pozor</b> <b>Nevarnost zadužitve!</b> Embalaže ne puščajte ležati na tleh. Nevarno za otroke, saj bi se lahko z njo igrali.
 <b>Pozor električna napetost</b> Pred vzdrževalnimi in drugimi deli izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice. Pri tem vedno primite za električni vtičač.	 <b>Pozor</b> <b>Nevarnost poškodb zaradi IR sevanja!</b> Ne zadržujte se predolgo v neposredni bližini naprave. Ne glejte predolgo direktno v napravo. Držite minimalno varnostno razdaljo.
 <b>Pozor vroča površina</b> Površina naprave se med delovanjem segreje. Kadar naprava obratuje se ne dotikajte grelne površine naprave. Držite minimalno varnostno razdaljo.	 <b>Pozor</b> Nevarnost požara pri neustrezni postavitvi ali montaži. Naprave ne postavljajte na gorljivo podlago. Naprave ne postavljajte na preproge z dolgimi vlakni. Napravo uporabljajte v skladu z navodili za uporabo.
 <b>Pozor</b> Naprava, ki pade na tla vas lahko poškoduje! <b>Naprave ne transportirajte ali montirajte sami. Naj vam pri tem nekdo pomaga.</b> Ne zadržujte se pod privzdignjeno napravo. Prepričajte se, da je naprava dobro pritrjena na steno.	 <b>Pozor</b> Naprave ne pokrivajte. Nevarnost pregrevanja in požara.
 <b>Pozor</b> Nevarnost poškodb ob neustrezni uporabi naprave in če napravo uporabljajo osebe, ki niso podučene o pravilni uporabi. Upoštevajte poglavje osebna kvalifikacija!	 <b>Pozor</b> Naprava ni igrača. Otrok ne puščajte samih z napravo.

## Ravnanje ob težavah

1. Ob težavah napravo izklopite iz električnega omrežja:  
Napravo izklopite in izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice. Pri tem vedno primite za električni vtičač.
2. Napravo v okvari ne priklopljajte na omrežni priključek.

## Transport in skladiščenje

Napotek: Če napravo nepravilno skladiščite ali transportirate, jo lahko poškodujete. Upoštevajte napotke v poglavju transport in skladiščenje.

### Transport

Pred transportom upoštevajte naslednje:

- Izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice. Pri tem vedno primite za električni vtičač.
- Naprave ne vlecite za napajalni kabel.
- Počakajte, da se naprava ohladi.

### Skladiščenje

Pri skladiščenju upoštevajte naslednje:

- Izvlecite napajalni kabel iz vtičnice, tako da ga primite za vtičač.
- Počakajte, da se naprava ohladi.

Če naprave ne uporabljate upoštevajte naslednje pogoje skladiščenja:

- Naprava mora biti suha ter zaščiten pred mrazom in vročino.
- Napravo hranite na mestu zaščitenim pred vdorom prahu in vplivom direktnih sončnih žarkov.
- Po potrebi jo hranite v primerni embalaži, ki preprečuje vdor prahu.
- Na napravo ne postavljajte drugih naprav ali predmetov. Tako preprečite škodo na napravi.

## Pred prvo uporabo

- Previdno vzemite napravo iz embalaže.
- Odstranite vso embalažo.
- Preverite, ali so prisotni vsi deli.
- Razvlecite napajalni kabel. Pazite, da napajalni kabel ni poškodovan in da ga ne poškodujete pri odvijanju.
- Skrbno preberite navodila za uporabo in vse varnostne napotke.

## Montaža



### Pozor električna napetost

Nevarnost poškodb zaradi nepravilne montaže! Za montažo, še posebej v vlažnih prostorih, veljajo lokalni ali nacionalni predpisi. Priporočamo, da namestitev opravi usposobljeni električar.

Pri montaži pazite na potrebno varnostno razdaljo do sten in predmetov, tako kot je navedeno v poglavju Tehnični podatki.



### Pozor nevarnost požara

- Naprave ne montirajte neposredno za vrata.
- Naprave nikoli ne namestite na leseno steno brez vmesne ognjevarne plošče.
- Naprave nikoli ne namestite tako, da neposredno seva na stene ali predmete.

### Možnosti montaže:

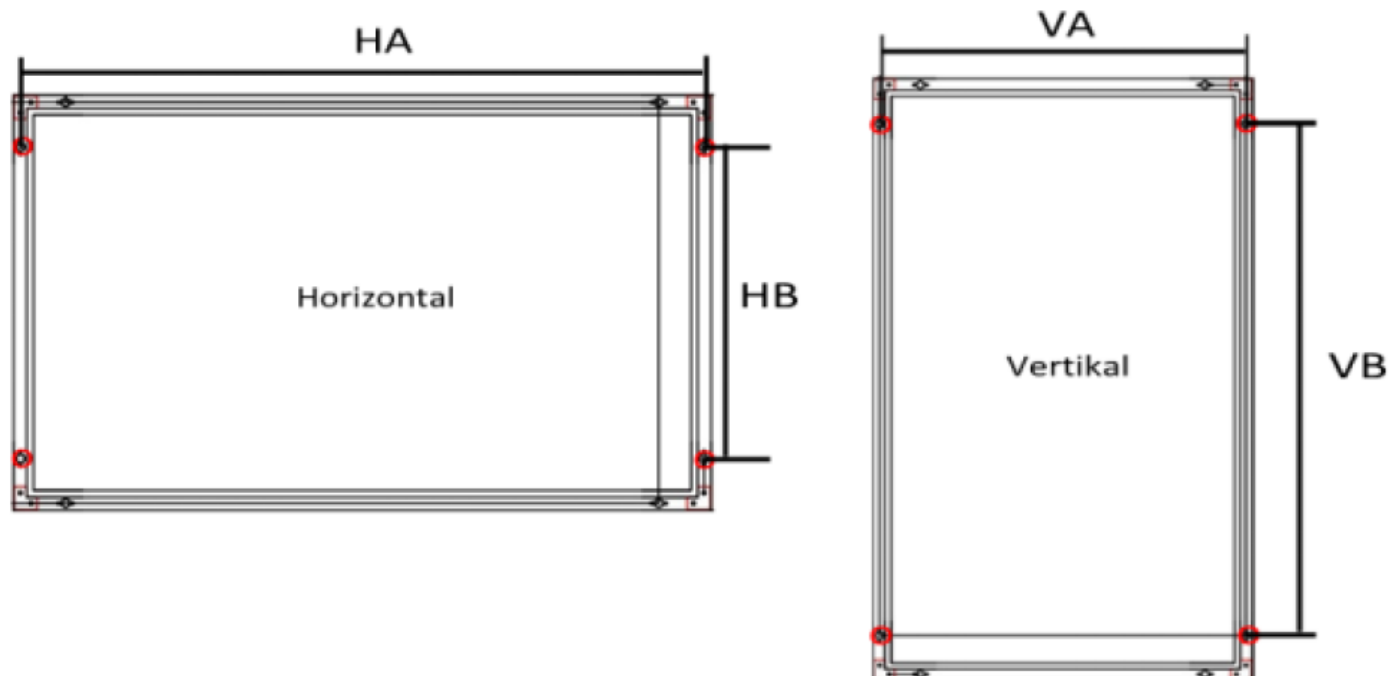
- stena (osnovni pritrdilni pribor za zidno montažo - priloženo)
- strop (pritrdilni pribor, jeklenice za visečo montažo - dodatno dobavljivo)

**POZOR: pri IR panelu moči 800W je potrebno upoštevati minimalno varnostno razdaljo 15 cm med stropom in panelom!**

- prostostoječe (nogice s kolesci, uporaba z ali brez kolesc – dodatno dobavljivo)

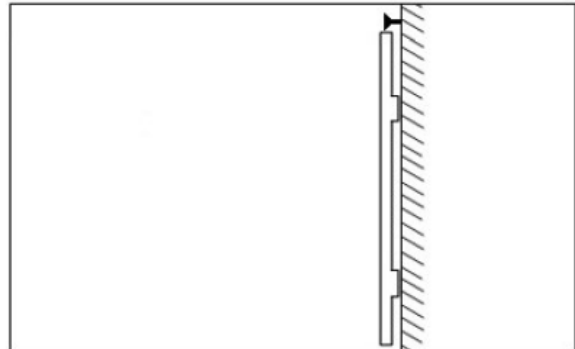
### Montaža na steno

Napotek: Pred vrtanjem se prepričajte, da v steni ni speljanih nobenih žic ali cevi – nevarnost električnega udara ali poškodb!



Mere med utori (zadnja stran naprave)	Vodoravno HA	HB	Navpično VA	VB
<b>MODEL</b>				
<b>P450</b>	784,2 mm	454 mm	584,2 mm	654 mm
<b>P600</b>	984,2 mm	454 mm	584,2 mm	854 mm
<b>P800</b>	984,2 mm	454 mm	584,2 mm	854 mm

- 1) V steno izvrtajte štiri luknje s premerom 6 mm in globino 40 mm. Pritrdilne točke so na hrbtni strani naprave označene z utori.
- 2) V izvrtane luknje vstavite zidne vložke.
- 3) Z izvijačem privijte vijake v zidne vložke. Glavo vijaka pustite gledati ven iz luknje ca. 6mm.
- 4) Obesite napravo na vijake.
- 5) Za dodatno fiksacijo panela, lahko na vrhu panela privijete še dodatni vijak.



Napravo namestite na ravno stabilno površino (strop, stena), kot je opisano zgoraj.

### Zagon naprave



#### Info

Ob prvem zagonu naprave ali če naprave dalj časa niste uporabljali se lahko pojavi neprijeten vonj.

Pri montaži naprave upoštevajte minimalno varnostno razdaljo do sten in predmetov, v skladu s poglavjem Tehnični podatki.

- Pred ponovnim zagonom naprave preverite stanje napajalnega kabla. Če imate pomisleke glede uporabe, se obrnite na pooblaščen servis. V primeru, da je poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, pooblaščen servis oz. usposobljen strokovnjak.
- Napajalni kabel položite tako, da se obenj ni mogoče spotakniti, predvsem to velja pri postavitvi naprave v sredino prostora. Uporabite pohodne zaščite za kable.
- Prepričajte se, da je napajalni kabel povsem odvit in raztegnjen.
- Pazite, da se v bližini naprave ne nahajajo zavese oz. podobno.

### Upravljanje



#### Info

Izogibajte se odprtim vratom in oknom.

1. Prepričajte se, da je stikalo vklop/izklop v položaju izklop.
2. Priključite vtikač v el. vtičnico in vklopite napravo.
3. Če naprave dalj časa ne boste uporabljali, jo izklopite in izključite iz el. omrežja.
4. Kabel mora biti speljan za napravo. Ne polagajte ga pred njo!

### Napake in motnje

Naprava je bila med proizvodnjo večkrat testirana na brezhibno delovanje. Ob pojavu morebitnih napak preverite napravo po sledečih korakih.

#### Naprava se ne vklopi:

- Preverite omrežni priključek.
- Preverite, ali sta napajalni kabel oz. vtikač poškodovana. Če ugotovite kakršno koli poškodbo napajalnega kabla, naprave ne priključujte na električno omrežje. Če je napajalni kabel naprave poškodovan ga mora zamenjati proizvajalec oz. pooblaščen servis ali strokovno usposobljena oseba. Le tako se izognete nevarnostim poškodb.
- Počakajte 10 minut preden ponovno vklopite napravo. Če se naprava ne vklopi, pokličite električarja, da vam preveri električno omrežje.

#### Površina naprave se je izbočila navzven:

- Material se zaradi ogrevanja razteza. Gre za običajni proces. Dodatni ukrepi niso potrebni.

### Površina naprave se rahlo ogreje:

- Električno omrežje ne ustreza podanim zahtevam. Preverite omrežno napetost.
- Okoliška temperatura je nizka. Gre za običajni proces. Dodatni ukrepi niso potrebni.

### Po vklopu naprave se pojavi občasen zvok:

- Material se zaradi gretja razteza. Prav tako se razteza izolacija, kar povzroči zvok. Gre za običajni proces. Dodatni ukrepi niso potrebni.



#### Info

Po vsakem vzdrževalnem delu ali popravilu počakajte 10 minut. Šele na to vklopite napravo.

### Naprava po preverbi zgoraj omenjenih točk ne deluje brezhibno?

Obrnite se na pooblaščen servis. Po potrebi napravo odnesite na popravilo k usposobljenemu električarju.

## Vzdrževanje

### Dejavnosti pred vzdrževanjem



#### Pozor električna napetost

Električnega vtikača se ne dotikajte z mokrimi ali vlažnimi rokami.

- Izklopite napravo.
- Izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice. Pri tem vedno primite za električni vtičač.
- Počakajte, da se naprava ohladi.



#### Pozor električna napetost

Vzdrževalna dela, ki zahtevajo odprtje ohišja naprave sme opraviti samo usposobljen strokovnjak ali pooblaščen serviser.

### Čiščenje ohišja



#### Pozor električna napetost

Naprave ne potaplajte v vodo!

Napravo očistite z rahlo navlaženo, mehko krpo, ki ne pušča vlaken. Pazite, da vlaga ne uide v ohišje naprave. Pazite, da vlaga ne pride v stik z električnimi sestavnimi deli. Za navlažitev krpe pri čiščenju naprave ne uporabljajte agresivnih čistilnih sredstev, kot npr. čistilni sprej, razredčilo, abrazivna sredstva ali čistila, ki vsebujejo alkohol. Po čiščenju napravo do suhega obrišite.

## Tehnični podatki

Parameter			
Model	P450	P600	P800
Grelna moč	450 W ±5%	600W ±5%	800W +5%, -10%
Priključek na el. omrežje	1/N/ PE -230 V /50 Hz	1/N/ PE -230 V /50 Hz	1/N/ PE -230 V /50 Hz
Nazivni tok	2.0 A	2.6 A	3.5 A
Vrsta priključka	CEE 7/7 (Schuko)	CEE 7/7 (Schuko)	CEE 7/7 (Schuko)
Dolžina kabla	1.5 m	1.5 m	1.5 m
Stopnja učinkovitosti	98%	98%	98%
Temperatura površine	75-95° C	75-95°C	85-105°C
Zaščita	IP 44	IP 44	IP 44
Teža	4.2 kg	5.1 kg	5.1 kg
Dimenzija (ŠxVxG)	805x605x19mm	1005x605x19mm	1005x605x19mm
Minimalna priporočena razdalja do sten in predmetov:			
zgoraj:	50 cm	50 cm	50 cm

zadaj:	0 cm	0 cm	0 cm
levo-desno:	10 cm	10 cm	10 cm
spredaj:	30 cm	30 cm	30 cm

## Odstranjevanje



Embalažni material odstranite na okolju prijazen način v skladu z veljavnimi lokalnimi predpisi o odstranjevanju. Simbol prečrtane posode za smeti na odpadni električni in elektronski napravi pomeni, da je po koncu življenjske dobe ne smete odvreči med gospodinjske odpadke. Kupec je zavezan k temu, da iztrošeno napravo odda na za to primernem mestu, da ne bi škodilo okolju. Odstranjevanje mora biti opravljeno skladno z lokalnimi okoljevarstvenimi predpisi o odstranjevanju odpadkov. Prosimo, reciklirajte na za to določenem mestu. Posvetujte se z vašo lokalno upravo ali podjetjem, ki skrbi za reciklažo v vaši državi.

Ločeno zbiranje odpadne električne in elektronske opreme je namenjeno ponovni uporabi, recikliranju materialov ter preprečevanju negativnih posledic odstranjevanja nevarnih snovi, ki bi jih lahko vsebovale naprave, na okolje in zdravje ljudi.

<b>Proizvajalec:</b> Media Impeks d.o.o. PE Slovenja vas 6b SI-2288 Hajdina Tel: +386 59 960 650 Fax: +386 2 796 0921 E-mail: mi@media-impex.com	<b>Distributer in pooblaščen servis:</b> Media Impeks d.o.o. PE Slovenja vas 6b SI-2288 Hajdina Tel: +386 59 960 650 Fax: +386 2 796 0921 E-mail: mi@media-impex.com
<b>Garancijski list</b>	
Kupec/Priimek in ime	
Mesto	
Ulica	
Izdelek:	
Tip izdelka:	
Serijska št. proizvoda:	
Datum izročitve blaga, dne:	Žig in podpis prodajalca:

#### GARANCIJSKA IZJAVA

- S tem garancijskim listom jamčimo, da bo proizvod v garancijskem roku ob normalni in pravilni rabi brezhibno deloval in se obvezujemo, da bomo ob izpolnjenih spodaj navedenih pogojih v zakonitem roku odstranili pomanjkljivosti in okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi.
- Garancijski rok za proizvod je **24** mesecev od datuma izročitve blaga, ki je naveden v garancijskem listu.
- V primeru okvare se obrnite na pooblaščen servis.
- Kupec je dolžan predložiti pooblaščenemu servisu garancijski list in dokaz o nakupu. Proizvod mora imeti nalepko s serijsko številko. V kolikor se ta odlepi ali poškoduje se mora poškodovana nalepka priložiti garancijskemu listu.
- V primeru, če proizvod popravlja nepooblaščen servis ali oseba, kupec ne more uveljavljati zahtevkov iz te garancije.
- V primeru, da bi popravilo v času garancije iz razlogov proizvajalca ali s strani pooblaščenega servisa trajalo več dni od dneva, ko je bila prijavljena okvara, se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor dni je bil proizvod v garancijskem popravilu.
- V kolikor proizvod ni mogoče popraviti najkasneje v roku 30 oz. 45 dni, ga je dolžan zastopnik zamenjati za novega ali vrniti vplačani znesek.
- Iz te garancije je izvzeta dodatna oprema kot so baterijski vložki, žarnice, vrečke ter vsi deli, ki se sčasoma pri normalni rabi obrabijo.
- Staranje, ki ga povzroča običajna raba in obraba izdelka je izvzeta iz te reklamacije.
- Jamčimo servisiranje in dobavo rezervnih delov preko pooblaščenih servisov v Sloveniji za dobo 3 leta po poteku garancije.
- Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: države EU
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči na datum izročitve blaga/izdelka potrošniku.
- Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Za zamenjavo blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim, proizvajalec izda nov garancijski list.
- KUPEC NE MORE UVELJAVLJATI ZAHTEVKOV IZ TE GARANCIJE, ČE SE PRED UPORABO NI DRŽAL PRILOŽENIH NAVODIL.**
- V primeru, da je aparat/izdelek poslan na servis in je v brezhibnem stanju zaračunamo stroške diagnostike aparata/izdelka in prevozne stroške v obe smeri.
- V primeru uveljavljanja garancije se obračunava najcenejša varianta transporta do servisa.
- Stroške transporta, nosi pooblaščen serviser, v primeru popravila iz naslova garancije.
- Transportne stroške krijemo samo v primeru priznane reklamacije s strani pooblaščenega servisa.

Za transport do pooblaščenega servisa pokličite:

Paketna služba: DPD: (0)1 513 23 00

Pošiljko prevzamejo na vašem domu.